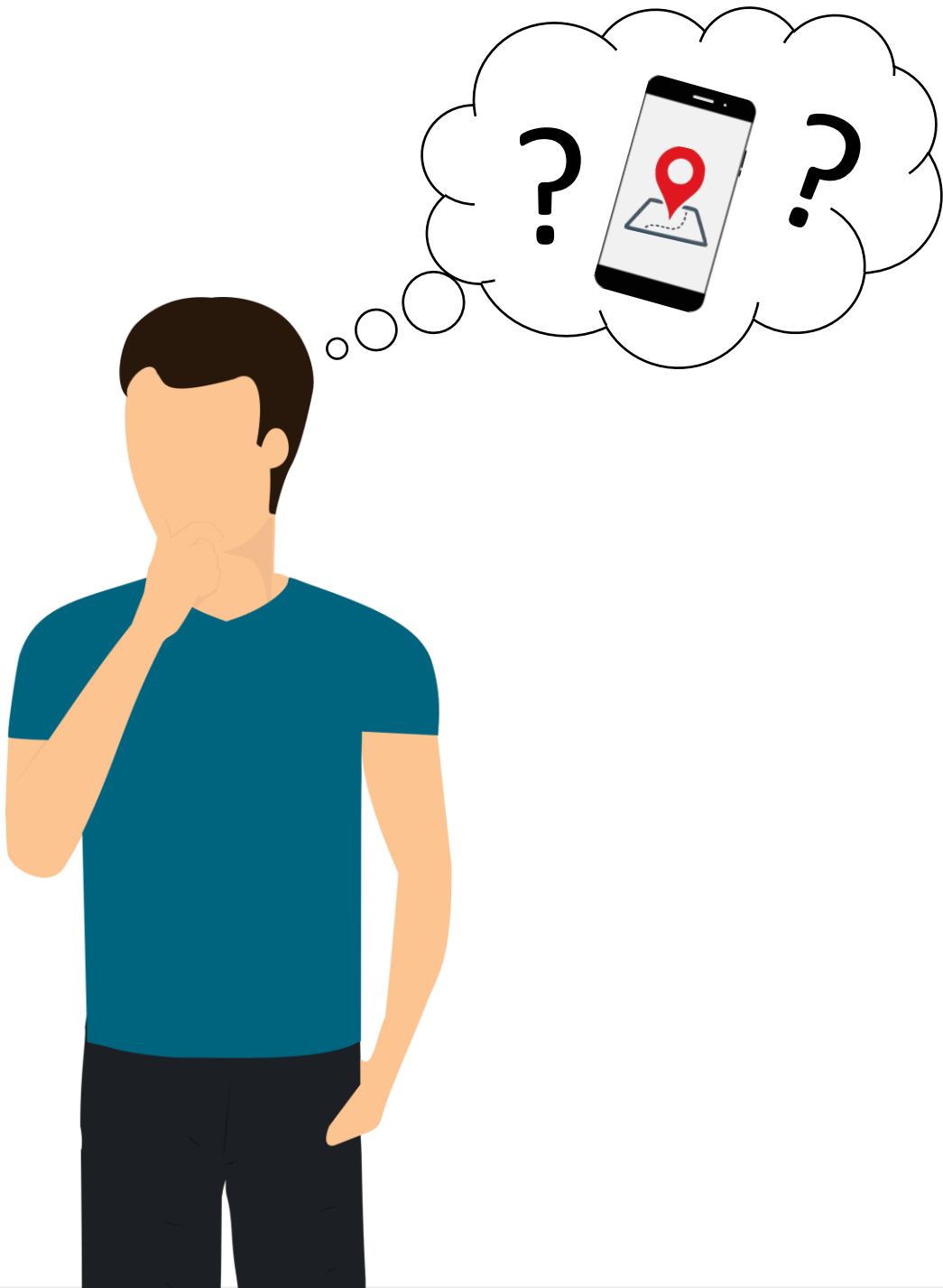


## Programes, App's...



**No recordes on has deixat el mòbil d'empresa o creus que te l'han pogut robar?**



## El més important és que actuïs ràpid !

1r

Busca un ordinador i inicia sessió amb el teu compte de Google de feina:



The screenshot shows a Google account login interface. At the top is the Google logo. Below it, the name "Jordi Belmonte" is displayed. Underneath the name is a profile picture and the email address "jbelmonte@auriagrup.cat" with a dropdown arrow. Below the email is a password input field with the placeholder text "Introdueix la contrasenya". The password field contains several dots and a cursor. To the right of the password field is an eye icon for toggling password visibility. Below the password field, there is a link "Has oblidat la contrasenya?" and a blue button labeled "Següent".

català ▼

Ajuda

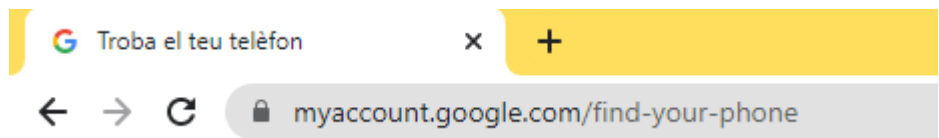
Privadesa

Condicions

2n

Introdueix el següent enllaç al navegador:

[myaccount.google.com/find-your-phone](https://myaccount.google.com/find-your-phone)



3r

Selecciona el mòbil que has perdut de la llista (si només en tens un només apareixerà aquests) :

← Troba el teu telèfon

Seleccioneu un telèfon o una tauleta

A continuació, proveu de dur a terme passos senzills, com mostrar la ubicació o bloquejar la pantalla, per protegir el dispositiu. Per raons de seguretat, és possible que hàgiu d'iniciar la sessió quan hàgiu seleccionat un dispositiu. [Més informació](#)



Xiaomi Redmi 5 Plus

Espanya - Fa 25 minuts



4t

Apareixerà un panell de control amb moltes utilitats. Però una bona opció és clicar la que diu “**Localitza**”:

## ← Troba el teu telèfon

### Fes sonar o localitza el telèfon

Fes que el telèfon soni al volum màxim, encara que estigui silenciàt. També pots utilitzar el Gestor de dispositius Android per localitzar el telèfon en un mapa.



Xiaomi Redmi 5 Plus  
Espanya

Última sincronització: Avui a les 15:37 (Fa 29 minuts) 

 Fes-lo sonar

 Localitza

PAS SEGÜENT

Bloqueja el telèfon

Prova de trucar al teu número de telèfon

Tanca la sessió al telèfon

Contacta amb el teu operador de telefonia mòbil

Planteja't esborrar el contingut del dispositiu

Aquesta opció et permetrà veure en un mapa on es troba el teu dispositiu, la bateria que li queda, fer-lo sonar, bloquejar-lo o fins i tot esborrar-ne el contingut:

Google Troba el meu dispositiu

**Xiaomi Redmi 5 Plus**

Última connexió: fa 7 minuts

Yoigo

41%

**REPRODUUEIX UN SO**

El dispositiu sonarà durant cinc minuts, encara que estigui en silenci.

**BLOQUEJA EL DISPOSITIU**

Bloqueja el dispositiu i tanca la sessió del Compte de Google. També pots mostrar un missatge o un número de telèfon a la pantalla de bloqueig. Encara es pot localitzar el dispositiu.

**ESBORRA EL CONTINGUT DEL DISPOSITIU**

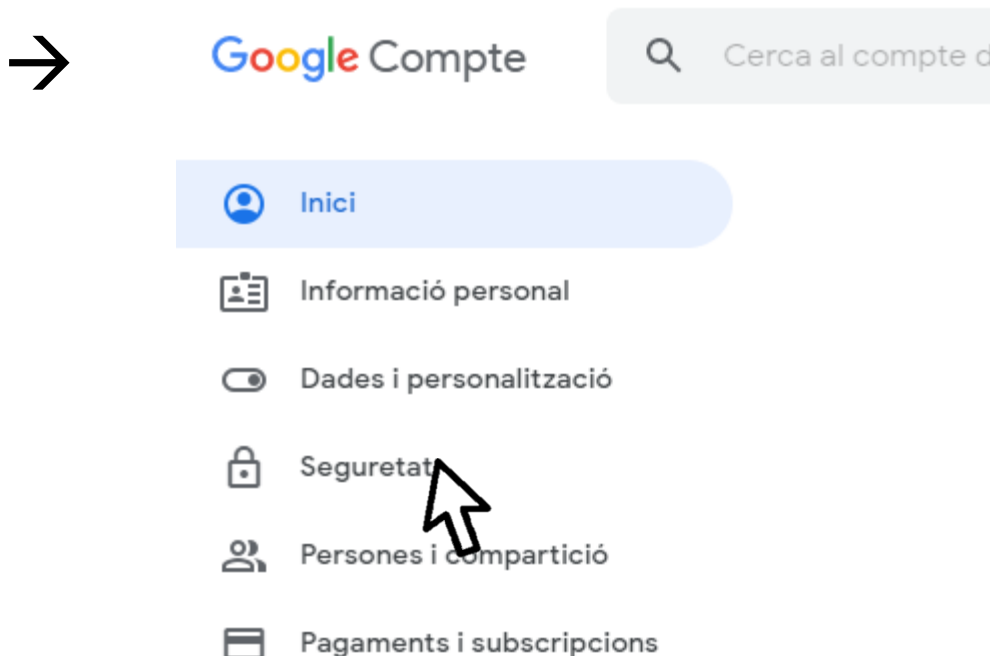
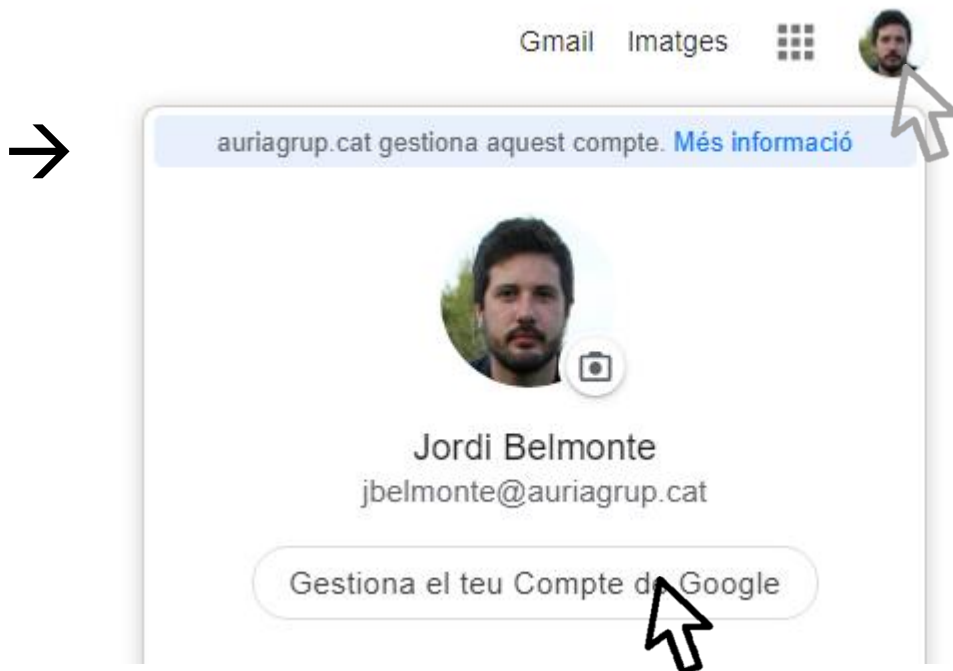
Esborra tot el contingut del dispositiu. Una vegada se n'hagi esborrat el contingut, no el podràs localitzar.

És possible que hagis d'iniciar la sessió.

\* si el mòbil es queda sense bateria no podràs utilitzar cap de les opcions del panell de control, d'aquí el consell anterior d'actuar ràpid.

Si no recordeu l'enllaç també podreu accedir a aquest panell seguint la següent ruta:




Cliqueu la vostra imatge de perfil → Gestiona el teu Compte de Google → Seguretat → cerca un dispositiu perdut.





## Els teus dispositius

Ara mateix tens la sessió iniciada al teu Compte de Google en aquests dispositius

-  Windows  
Espanya  
 Aquest dispositiu
-  Xiaomi Redmi 5 Plus  
Espanya - 23:01
-  Windows  
Espanya - 12:00

I 2 més

 Cerca un dispositiu perdut



[Gestiona els dispositius](#)

Aquest mateix procediment també serveix per als mòbils personals, sempre hi quant hi tingueu configurat un compte de google.

Si esteu segurs que us l'han robat o que l'heu perdut en un lloc que no el podreu recuperar la millor opció és **esborrar el contingut del mòbil** per temes de privacitat de dades, però si en aquell moment no podeu accedir a un ordinador o no ho voleu fer vosaltres, simplement feu un truc a l'informàtic de la Fundació ja que ell també pot esborrar el contingut de tots els mòbils d'empresa de forma remota o dels mòbils personals on hi tingueu el correu de feina configurat.